

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En OPEN CARGO prestamos servicios de logística y gestión del transporte internacional —terrestre, marítimo y aéreo— incluyendo transporte interior, despacho de aduanas, almacenaje, distribución y soluciones avanzadas para operaciones de comercio exterior. Desde nuestra fundación en 1995 trabajamos con una visión clara: ofrecer a nuestros clientes soluciones logísticas eficaces, seguras y sostenibles, adaptadas a las necesidades de cada operación.

Nuestra cobertura mundial es total, gracias a nuestra incorporación en 1997 al grupo LINK, formado por los principales operadores locales, en los principales puntos de negocio del mundo, todo ello unido a nuestra búsqueda constante de nuevas tecnologías, nos permite ser rápidos y eficaces.

Asumimos el compromiso de operar bajo los principios de la calidad, la protección ambiental, la prevención de la contaminación y la mejora continua en todos nuestros procesos. Así, destacamos los siguientes compromisos

◆ Orientación al cliente y partes interesadas

- Comprender y satisfacer sus necesidades, expectativas y requisitos aplicables.
- Mantener una comunicación fluida, precisa y transparente durante todo el ciclo logístico.
- Garantizar un servicio seguro, trazable y confiable en cualquier punto de la cadena logística nacional e internacional.
- Su mercancía es nuestra preocupación, mantenemos una comunicación activa durante todo el proceso relacionado de su operación de Transporte, desarrollando planes de actuación, situación en tiempo real de su mercancía, previsión de soluciones ante situaciones excepcionales que se puedan presentar y finalización en los plazos establecidos, todo ello dirigido a alcanzar la mejora continua.

◆ Cumplimiento normativo

- Cumplir rigurosamente con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en materia de calidad, medio ambiente, transporte, seguridad, aduanas y comercio internacional.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales aplicables a nuestra actividad y a los servicios prestados por proveedores y colaboradores.

◆ Protección del medio ambiente

- Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales asociados a nuestras operaciones, especialmente los derivados del transporte internacional y del uso de recursos.
- Impulsar el uso de tecnologías y soluciones logísticas más eficientes y sostenibles.
- Optimizar consumos, reducir emisiones y promover buenas prácticas ambientales entre el personal, proveedores y socios internacionales.

◆ Compromiso frente al cambio climático

OPEN CARGO reconoce el cambio climático como un desafío global y se compromete a:

- Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático dentro del Sistema de Gestión Integrado.
- Reducir nuestra huella de carbono y mejorar la eficiencia energética.
- Favorecer servicios logísticos y operativas que contribuyan a la descarbonización del transporte.

◆ **Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado**

- Revisar periódicamente nuestro sistema conforme a ISO 9001 e ISO 14001.
- Implantar indicadores, controles y herramientas tecnológicas que permitan mejorar la eficiencia operativa, ambiental y documental.
- Fomentar la cultura de calidad, responsabilidad ambiental e innovación.

◆ **Responsabilidad del personal y desarrollo del talento**

- Garantizar una asignación clara de funciones y responsabilidades en materia de calidad y medio ambiente.
- Promover la capacitación continua del personal, su participación activa en los objetivos y su contribución a la mejora del sistema.
- Mantener un entorno de trabajo colaborativo, seguro y orientado al servicio.

◆ **Relación con proveedores y socios estratégicos**

- Colaborar con proveedores competentes que compartan nuestros principios de calidad y sostenibilidad.
- Asegurar el control y seguimiento de los servicios externalizados que interfieran en la calidad del servicio y en el desempeño ambiental.

◆ **Compromiso con las Buenas Prácticas de Distribución (GDP)**

- OPEN CARGO garantiza el cumplimiento estricto de las Buenas Prácticas de Distribución (GDP) en todas las actividades relacionadas con el almacenamiento, manipulación y transporte de productos farmacéuticos. Mantenemos condiciones adecuadas de conservación, control de temperatura, limpieza, trazabilidad y seguridad durante toda la cadena logística, asegurando que la integridad del producto no se vea comprometida en ningún momento. Para ello, aplicamos procedimientos validados, realizamos controles documentales rigurosos, gestionamos incidencias térmicas de acuerdo con los requisitos regulatorios y aseguramos que el personal implicado esté formado y cualificado. Asimismo, supervisamos de forma continua a nuestros proveedores y transportistas para garantizar que cumplen los estándares GDP aplicables.

Nuestra prioridad es ofrecer soluciones logísticas que aporten valor, seguridad, eficiencia y sostenibilidad, consolidando la confianza de nuestros clientes y contribuyendo a un transporte internacional más responsable.

La Dirección asume el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para cumplir esta política y garantizar su difusión, comprensión y aplicación en toda la organización, así como su disponibilidad para todas las partes interesadas.

De todo esto se encarga nuestro equipo, situado en más de ochenta oficinas repartidas por medio centenar de países y preparados para que la logística de su negocio sea de primer orden. Lo que necesite en el punto del mundo que decida, sin preocupaciones y con total eficacia.

LA DIRECCIÓN

Rev. 02- Enero de 2026